

План мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг  
в ООО «МЦ Генелли».

№	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственное лицо
1	Транспортная развязка		Проезд автобусами № 28, 10, 11, 13, 14, 24 до остановки «Сибирская»
2	Установка уличных указателей направляющих в сторону ЛПУ	I полугодие 2017 года	Главный врач
3	Общая таблица с расписанием врачей размещена в холл на 1 этаже	Исполнено	Главный врач
4	Размещение указателей для направлений передвижения и эвакуационных стрелок внутри ЛПУ (первый этаж)	январь 2017 года	Главный врач
5	Размещение указателей направляющих в кассу и в комнату гигиены внутри ЛПУ	Исполнено	
6	Контроль над внешним видом медицинских сотрудников (наличие головного убора, ношение бейджей, соблюдение дресс-кода)	Исполнено	
	Электронная регистратура	I квартал 2017 года	Разработчики сайта
7	Внесение дополнений к имеющейся информации на сайте про контролирующие органы	I квартал 2017 года	Разработчики сайта
8	Размещение на сайте: -информации об участии в научной, исследовательской деятельности -информационно-аналитических справок -статистических сводок (форма 146) -отчетов о деятельности ЛПУ (форма 62) -правил записи на первичный прием/консультацию/исследование -информации о достижениях -отзывов, комментариев пациентов -статей по ЗОЖ - информации о порядке приема претензий по качеству медицинской помощи -ссылок на публикации в СМИ о деятельности ЛПУ, а также на другие медицинские интернет-ресурсы -информации о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями - информации для спонсоров и благотворительных организаций	I квартал 2017 года	Разработчики сайта

	- информация о вакансиях учреждения -отзывы пациентов	I полугодие 2017 года	
9	Размещение на сайте списка страховых компаний, с которыми работает МО	Январь 2017 год	Разработчики сайта
10	Информация о специалистах: -страница главного врача; -график приема посетителей главным врачом;	Февраль 2017 года	Разработчики сайта
11	Разработка и размещение на сайте формы для подачи электронного запроса	I полугодие 2017 года	Разработчики сайта
12	Контроль над своевременностью приема пациентов врачами в соответствии с установленным временем в талоне	Постоянно	Администратор