

План мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг в ОГБУЗ
«Томский региональный центр крови»

№	Мероприятие	Время проведения
1.	Размещение недостающей информации на сайте учреждения	Декабрь 2016 г. – январь 2017 г.
2.	Создание страницы главного врача и блога главного врача в социальных сетях, размещение ссылки на сайте учреждение	Декабрь 2016 г. – январь 2017 г.
3.	Модернизация сайта учреждения	Март - апрель 2017 г.
4.	Создание механизма обратной связи для приема претензий и жалоб на сайте учреждения	Март - апрель 2017 г.
5.	Создание рубрики «Вопрос - ответ» на сайте учреждения	Март - апрель 2017 г.