



Адрес: 634041, г. Томск,
ул. Красноармейская, д. 92/1
Тел/факс: 8 (3822) 43-28-35
Юр. адрес: 636780, Томская обл.,
г. Стрежевой, 2-ой мкр. 209/В
Веб – сайт: <http://prof-osmotr.ru>
ОГРН 1067022007590
ОКПО 95129736
ИНН 7022015476 КПП 702201001

От 28.12.2016г. № 2385

Заместителю начальника
департамента здравоохранения
Томской области
Е.Л.Тимошиной

Уважаемая Елена Леонтьевна!

В ответ на Ваше письмо от 26.12.16 года вход.№ 557/1/16, по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, медицинскими организациями на территории Томской области 2016 году, поясняем, что в клинике г.Томска оказываются платные услуги для корпоративных клиентов, поэтому данные анкетирования по срокам предоставления медицинских услуг не объективны, все консультации и обследования проводятся согласно плану-графику, согласованному с Заказчиками. Результаты проведенного внутреннего аудита несколько недостоверны, а именно: по наличию таблицы с расписанием врачей, которая находится в холле регистратуры, по поводу сайта: имеется отдельный сайт клиники №1 г.Стрежевой prof-osmotr.ru, который содержит информацию для пациентов, получающих медицинскую помощь в рамках ОМС, имеются фотографии внешнего вида и интерьера клиники.

Обустройство пандусом крыльца основного входа в клинику затруднительно, так как помещение арендовано. По поводу других предложений представляем вам план мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг на 2017 год.

Департамент здравоохранения ТО

№ 60/4358 от 28.12.2016



ТО-5672814

№п/п	Мероприятие	сроки выполнения	ответственный
1.	Внесение недостающей информации на сайт компании	январь-февраль 2017 года	программист
2.	Организация записи на прием посредством электронной регистратуры	январь-март 2017 года	программист
3.	Создание корпоративного стиля в одежде	I квартал 2017 года	главный врач
4.	Размещение дополнительной информации на случай эвакуации	январь 2017 года	ответственный по противопожарной безопасности

Благодарю Вас за предоставленную информацию!

Главный врач
ООО «СибМедЦентр»



О.В.Антипова