



Утверждаю

Главный врач ОГАУЗ «Поликлиника №3»

М.М. Кублинская

План мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг в
ОГАУЗ Поликлиника №3»

№	Мероприятие	Срок	Ответственный
1.	Внесение изменений и размещение полной, актуальной информации на сайте ОГАУЗ «Поликлиника №3» (приказ МЗ РФ №956н от 30.12.2014)	Январь – февраль 2017	Заведующий ОМО Мельников А.П.
2.	Внесение изменений на сайте МО способов обратной связи (форма для подачи электронного обращения, анкета для оценки НОК) (письмо МЗ РФ №21-3/10/2-4529 от 22.07.2016)	Январь – февраль 2017	Заведующий ОМО Мельников А.П.
3.	Проведение семинаров по соблюдению норм медицинской этики, деонтологии и коммуникационных правил	Ежеквартально	Главный врач Кублинская М.М.
4.	Повышение уровня квалификации медицинских работников	Постоянно	Начальник ОК Толкачева Н.В.
5.	Продолжить работу по наличию доступной, актуальной и понятной информации в помещении (информационные стенды, стойки, плакаты, выкладка брошюр и листовок, инфоматы и др.)	Январь – февраль 2017	Заведующий ОМО Мельников А.П.
6.	Создание условий пребывания для пациентов с ограниченными возможностями (инвалидов)	Первое полугодие 2017	Зам.гл.врача по КЭР Комиссарова О.Г. Начальник АХЧ Пичугина Л.А.