

План мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг в ОГБУЗ  
«Медико-санитарная часть №2:

**Мероприятия для повышения доступности и качества информации на сайте  
МО:**

- размещение информации об участии в научной, исследовательской деятельности (в срок до марта 2017 г., контроль - постоянно)
- размещение информационно-аналитических справок, статистических сводок (в срок до марта 2017 г., контроль - постоянно)
- размещение информации о медицинских работниках медицинской организаций, об уровне их образования и об их квалификации (в срок до марта 2017)
- размещение информации о достижениях МО (срок - постоянно)
- размещение ссылок на публикации в СМИ о деятельности учреждения (срок-постоянно)
- разработать и внедрить корпоративный стиль МО (выполнена разработка корпоративного стиля для МО, договор б/н от 10.06.2016г. с ОГАУ «ЦМФИ», срок внедрения до июня 2017 года).

**Мероприятия по повышению качества оказания услуг в МО:**

- организовать дополнительные места ожидания очереди для пациентов ( в срок до июня 2017 года, контроль - постоянно)
- обеспечить постоянный контроль за сроками ожидания приема врача и проведения диагностических исследований в соответствии с ППГ (срок-постоянно)
- на постоянной основе обеспечить контроль за работой регистратуры (снизить время дозвона до оператора, срок - постоянно)
- обеспечить постоянный контроль за наличием и доступностью актуальной и необходимой информацией для пациентов ( информационные стенды и др.) (срок-постоянно)
- обеспечить постоянный контроль и повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала в стационаре по отношению к пациентам ( проведение бесед, тренингов со специалистами для сотрудников МО по правилам поведения, деонтологии и этики общения с пациентами)(срок-постоянно)