



БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

«БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

Рабочая ул., д. 21, Томск, 634049

тел.8 (3822) 65-07-20 факс 8 (3822) 65-06-42

E-mail: bsmp@mail.tomsknet.ru

<http://bsmp.tomsk.ru>

ОКПО 055330759, ОГРН 1027000874350, ИНН/КПП 702102474/701701001

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ОГАУЗ «БСМП»
О.Н. Попадейкин
«27» декабря 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества работы
(условий функционирования) ОГАУЗ «БСМП» на 2017 год

№	Наименование мероприятия	Ответственный	Сроки	Примечание
1.	Определение методов сбора информации для оценки качества работы и построения рейтингов: - анализ мнений пациентов анкетированием, - журнал отзывов в отделениях, - прием граждан главным врачом, заместителем главного врача по медицинской части.	Заместитель главного врача А.Н. Серебренников	Постоянно	Выполнено
2.	Организовать обеспечение предоставления БСМП через официальный сайт в сети Интернет в соответствии с Приказом Минфина России от 21.07.2011 №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Информационная служба БСМП, заместитель главного врача, заведующие отделениями, программист	Постоянно	Выполнено
3.	Информационное сопровождение системы оценки качества работы БСМП, в том числе размещение информации о функционировании системы оценки качества работы и результатах этой оценки на официальном сайте.	Информационная служба БСМП, заместитель главного врача, заведующие отделениями, программист	1 раз в квартал	

Департамент здравоохранения
Вх. № _____
«___» 20__ г.
«___» 28 ДЕК 2016 20__ г.

4.	Проведение текущего и капитального ремонта и создание комфортности условий и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в местах ожидания: коридоры, вестибюль, холл около регистратуры, оснащение видеомониторами, инфоматами	Главный врач Попадейкин О.Н., заместитель главного врача по АХЧ Добрикова О.А.	В соответствии со сметой	
5.	Укомплектованность медицинскими кадрами и современным лечебно-диагностическим оборудованием для современной доступности и качества оказания медицинской помощи	Главный врач Попадейкин О.Н.	Постоянно	
6.	Дальнейшее оснащение системами видеонаблюдения в местах ожидания: оформления медицинской документации (регистратуры), для контроля со стороны администрации времени ожидания при получении медицинской услуги	Главный врач Попадейкин О.Н., заместитель главного врача Серебренников А.Н.	С марта-апреля 2017 г, затем систематически	
7.	Проведение семинаров с медицинским персоналом на тему этики и деонтологии при взаимоотношениях с пациентами	Заместитель главного врача Серебренников А.Н.	1 раз в квартал	
8.	Проведение тренинг-семинаров с заведующими отделений и врачами по психологическим проблемам взаимоотношений в коллективе и с пациентами	Проф. Корнетов Н.А	Октябрь 2017 г.	
9.	Проведение административных совещаний, производственных собраний по улучшению качества работы	Главный врач Попадейкин О.Н.	Ежемесячно	
10.	Дальнейшая работа по информатизации заполнения медицинской документации, доступности и своевременности лечебно-диагностических исследований в процессе оказания медицинской помощи. Сокращения времени ожидания госпитализации.	Заместитель главного врача Серебренников А.Н., заведующие структурными отделениями.	Постоянно	