

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ОГАУЗ  
«Светленская районная больница» на 2017 год**

№п/п	Мероприятия	Срок исполнения	ответственное лицо
1	Оборудование парковки ОГАУЗ «СРБ» (включая Октябрьское и Турунтаевское отделения) для автотранспорта сотрудников и пациентов автотранспорта	второе полугодие 2017г.	Зам. главного врача по АХВ –Чернышова Л.Г
2	Установка, уличных указателей направляющих в сторону ЛПУ (включая Октябрьское и Турунтаевское отделения)	второе полугодие 2017г.	Зам. главного врача по АХВ –Чернышова Л.Г
3	Установка поручней	выполнено	Зам. главного врача по АХВ –Чернышова Л.Г
4	Размещение указателей для направления передвижения внутри помещения	второе полугодие 2017г.	Зам.главного врача по АХВ - Чернышова Л.Г.
5	Шкаф пожарной безопасности заводского оформления	исполнено	Начаоьник хоз.отдела Дывдык С.В.
6	Размещение кулеров с питьевой воды для посетителей в ОГАУЗ «СРБ» (включая Октябрьское и Турунтаевское отделения)	2 квартал 2017г	Зам. главного врача по АХВ –Чернышова Л.Г
7	Увеличение мест для ожидания	1 квартал 2017г.	Зам. главного врача по АХВ – Чернышова Л.Г
8	Установка емкостей для бахил	исполнено	Зам. главного врача по АХВ – Чернышова Л.Г
9	Контроль над внешним видом сотрудников (наличие бейджей)	постоянно	Зав. поликлиникой Морозкая Т.В,
10	Установка указателя « Гардероб»	исполнено	Зам. главного врача по АХВ –Чернышова Л.Г
11	Реконструкция регистратуры	при наличии средств	Главный врач И.Г.Андреев; зам. главного врача по АХВ – Чернышова Л.Г
12	Установка сушильного аппарата для рук в санитарной комнате .	2полугодие 2017г.	Зам. глав Зам. главного врача по АХВ – Чернышова Л.Г
13	Наличие в санитарной комнате бумаги, лампочек.	исполнено	Зам. главного врача по АХВ –Чернышова Л.Г
14	Установка пандуса в Октябрьском отделении ОГАУЗ «СРБ»	2 полугодие 2017г.	Зам. главного врача по АХВ –Чернышова Л.Г
15	Корпоративный стиль	реализуется	Зав. поликлиникой Морозкая Т.В.
16	Размещение на сайте: - информации об участии в научной, исследовательской деятельности;	реализуется	Программист Гиринский О.В.; зав. поликлиникой Мооцкая Т.В.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие информации о перечне платных медицинских услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;</li> <li>- отзывы пациентов;</li> <li>- механизмы обратной связи;</li> <li>- информации о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями;</li> <li>-возможность оставлять комментарии на сайте; наличие карты сайта;</li> <li>_ отчеты о деятельности медицинской организации;</li> <li>-информация о достижениях;</li> <li>-подача жалобы на сайт;</li> </ul>		
17	Контроль за своевременным приемом пациентов врачами в соответствии с установленным временем	постоянно	Зав.поликлиникой Мороцкая Т.В.

Главный врач  
Исполнитель: Мороцкая Т.В.  
46-81-08

И.Г. Андреев