

**ПЛАН**  
**мероприятий ОГБУЗ «Тегульдетская РБ» по улучшению качества**  
**оказания медицинских услуг.**

Выявленные недостатки	Сроки устранения	Ответственный исполнитель
1. Отсутствует вывеска о графике работы поликлиники. Недостаточно табличек о запрете курения.	Январь 2017  Январь 2017	Зам. главного врача по КЭР Иванова Т.А.  Зам. главного врача по КЭР Иванова Т.А.
2. Отсутствие указателей для направлений передвижения. Мало информации на информационных блоках.	Февраль 2017	Зам. главного врача по КЭР Иванова Т.А.
3. Отсутствие питьевой воды в открытом доступе для посетителей.	Исполнено в декабре 2016гн.	
4. У части сотрудников отсутствуют именные бейджики.	Февраль 20017	Зам. главного врача по КЭР Иванова Т.А.
5. Отсутствует отдельно выделенное помещение для гардероба поликлиники.	Помещение выделено. Приобретение мебели в гардероб запланировано на 1 квартал 2017г.	Главная медицинская сестра Юрченко Л.В.
6. Нет отдельно выделенного помещения для кассы в здании поликлиники. Касса расположена в соседнем здании рядом с бухгалтерией.	Принято решение о нецелесообразности организации отдельного кабинета в здании поликлиники.	
7. В туалете поликлиники отсутствует бумага,	Исполнено в декабре 2016г.	

салфетки для рук, моющие средства.		
8. В стационаре выполнен несовременный ремонт.	Запланирован капитальный ремонт здания стационара на 2018г.	Главный врач В.В. Чуриков
9. Отсутствие корпоративного стиля в помещении стационара.	I полугодие 2017г.	Зам. главного врача по лечебной работе Житник Т.Н.
10. Официальный сайт организации не соответствует требованиям	I квартал 2017г	Начальник отдела информатизации Ульянов М. В.
11. 8% опрошенных во время проведения анкетирования не вполне удовлетворены оказанием мед. услугами.	Работа с медицинским персоналом в течение 2017г.	Главный врач В.В. Чуриков.