

Протокол №2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Томской области (далее – Общественный совет)

Присутствовали:

Тимошина Е.Л. – заместитель начальника Департамента здравоохранения Томской области по организационной работе;

Кубарева Н.В. – начальник отдела организационно-методической работы;

Мартышевская В.Н. – ведущий специалист отдела организационно-методической работы;

Борзунова Е.М. – руководитель Томского регионального некоммерческого благотворительного фонда «Томск-АнтиСПИД» «Наша клиника»;

Гончарова Е.Г. – руководитель НП «Союз родителей детей-инвалидов»;

Киселев М.В. – директор ЗАО «Макс-М» в г. Томске, член НП «Медицинская палата Томской области»;

Музеник А.Ю. – главный врач ОГАУЗ «Поликлиника № 1», член НП «Медицинская палата Томской области»;

Павлова Е.В. – руководитель регионального отделения Общероссийской организации инвалидов – больных рассеянным склерозом;

Салит В.В. – член Томского регионального общественного движения «Доступное для инвалидов высшее образование»;

Соловьева О.М. – исполнительный директор ТРОО «Профессиональная ассоциация медицинских сестер Томской области»;

Терентьева Галина Викторовна – член НП «Союз родителей детей-инвалидов».

Мальцева Е.А. – заместитель директора ОГАУ «Центр медицинской и фармацевтической информации».

Выступления:

1. Вступительное слово произнес Киселев М.В, который осветил предварительные итоги работы Общественного совета. Была озвучена проблема набора волонтеров.
2. С отчетом о результатах проведения проверок в трех медицинских организациях в соответствии с утвержденным планом-графиком в рамках независимой оценки качества медицинских услуг выступила Мальцева Е.А. Были представлены результаты анкетирования поликлиник №№ 1, 4, 8 города Томска, а также анализ коммуникационной открытости и доступности этих медицинских организаций. Подведены итоги проверки, составлен рейтинг трех учреждений. Высказаны замечания и предложения.
3. Тимошина Е.Л. выступила с предложением проанализировать правила формирования рейтинга медицинских организаций, т.к. в предоставленных


результатах анкетирования имеются некоторые противоречия. Она также предложила общественному совету проконтролировать предоставление медицинскими организациями полной информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru/

4. Салит В.В. выступил с предложением об участии Общественного совета в разработке программ реабилитации инвалидов. Его поддержали члены Совета – представители НП «Союз родителей детей-инвалидов». Е.Л. Тимошина вкратце рассказала о положении с реабилитацией на территории Томской области в настоящее время.
5. Киселев М.В. подвел итоги работы заседания.

Решили

1. Рекомендовать руководителям проверенных поликлиник учесть предложения организации-оператора и Общественного совета..
2. Членам Общественного совета до 20 мая внести предложения по дополнению содержания анкет и их аналитической обработке.
3. Внести предложения об изыскании возможности привлечения волонтеров для анкетирования в медицинских организациях.
4. Обратиться к заместителю начальника Департамента здравоохранения по развитию отрасли В.А. Бойкову с предложением участия членов Общественного совета в разработке программ реабилитации инвалидов.
5. Все текущие вопросы решать с членами Общественного совета по телефону, электронной почте, с помощью программы SKYPE.

Секретарь

 И.О. М. Сорокина

Председатель

 М.В. Киселев