

**Менеджмент сестринского
дела в
ООО «Частная клиника №1»**

**Автор - главная медицинская сестра Котлярова
Светлана Юрьевна**

Параметры работы с персоналом



Стандарты организации:

- *«Обеспечение качества медицинской услуги»*
- *«Конституция Частной клиники №1»*

Регламенты:

- *«Набор и отбор персонала»*
- *«Введение в должность»*
- *«Обеспечение компетентности медицинского персонала»*

Положения:

- *«Положение об оплате труда»*
- *«Положение об аттестации персонала».*

- *широкое вовлечение персонала в реализацию изменений;*
- *улучшение производственного климата;*
- *обеспечение корпоративной идентичности сотрудников;*
- *закрепление новых моделей поведения;*
- *определение общих путей достижения целей;*
- *совместная оценка внутренних ресурсов.*

МОТИВАЦИЯ

Материальная

Нематериальная

Моральная

Организационная



женности сотрудника к организации), приняло участие 8
инских сестер

мотиваторы	демотиваторы
Коллектив, общение с людьми – 7 человек	Отсутствие льготного стажа – 3 человека
Чистота в Клинике – 4 человек	Модель рабочей одежды – 2 человека
Условия работы – 3 человека	Ненормированный день – 2 человека
Поддержка коллег – 2 человека	Короткий отпуск – 2 человека
Благодарность пациентов – 2 человека	Рабочее место (отсутствие ПК медсестры) – 2 человека
Требования к работе, дисциплина, контроль, указание на ошибки – 2 человека	

- 1. Командное управление персоналом**
- 2. Практика корпоративной культуры**
- 3. Система планирования и контроля**
- 4. Комфортные внутрифирменные коммуникации**
- 5. Осознание сотрудниками пациента, как ключевой ценности бизнеса**

Показатели инвестиций в персонал

(расходы на одного человека в рублях)



Спасибо за внимание!

