

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

Автор: ЛИЛИЯ ВАДИМОВНА ЧУЛКОВА

Интерн кафедры менеджмента в здравоохранении  
ГОУ ВПО СибГМУ Росздрава, старшая медицинская  
сестра Консультативного и лечебно-диагностического  
центра Клиник ГОУ ВПО СибГМУ

Соавтор: ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА  
КУЛЕМЗИНА

Старший преподаватель кафедры менеджмента в  
здравоохранении ГОУ ВПО СибГМУ Росздрава

# КАКОЙ ДОЛЖНА БЫТЬ МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА?

СТАНДАРТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К МЕДСЕСТРЕ	СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К МЕДСЕСТРЕ
<ul style="list-style-type: none"><li>■ ДОБРОТА</li><li>■ ЧУТКОСТЬ</li><li>■ СПОСОБНОСТЬ К СОПЕРЕЖИВАНИЮ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ БЕЗОШИБОЧНОЕ И УМЕЛОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ МАНИПУЛЯЦИЙ</li><li>■ СПОСОБНОСТЬ ГРАМОТНО СТРОИТЬ ОБЩЕНИЕ</li><li>■ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ</li><li>■ ЖЕЛАНИЕ ПОВЫСИТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАТУС</li><li>■ ПРОВЕДЕНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ</li><li>■ ПОДДЕРЖАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОГО КЛИМАТА В КОЛЛЕКТИВЕ</li><li>■ УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К КОЛЛЕГАМ</li></ul>

ТРУД МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ  
ОГРОМЕН, ЭМОЦИОНАЛЬНО И  
ФИЗИЧЕСКИ ТЯЖЁЛ.

НЕЛЬЗЯ ДОПУСКАТЬ СВЕДЕНИЕ  
ПРОФЕССИИ МЕДСЕСТРЫ  
К МЕХАНИЧЕСКИМ ВЫПОЛНЕНИЯМ  
КОНКРЕТНЫХ МАНИПУЛЯЦИЙ  
И ПРЕВРАЩАТЬ МЕДИЦИНСКУЮ  
СЕСТРУ ПРОСТО  
В «ТЕНЬ» ВРАЧА.

# НАШЕ ВИДЕНИЕ ИДЕАЛЬНОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

- 15 МЕДСЕСТЕР-ИНТЕРНОВ
- НАШ СОВОКУПНЫЙ СТАЖ РАБОТЫ СОСТАВЛЯЕТ 133 ГОДА
- ОТРАСЛИ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:

1. КАРДИОЛОГИЯ
2. ГИНЕКОЛОГИЯ
3. ОФТАЛЬМОЛОГИЯ
4. ТЕРАПИЯ
5. ХИРУРГИЯ
6. РЕАНИМАЦИЯ
7. АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИЕ СЛУЖБЫ
8. ОБЛАСТНОЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР
9. ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР
10. ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ С ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ И ВИЧ-ИНФЕКЦИЕЙ
11. КЛИНИКИ ВОЕННО-МЕДИЦИНСКОГО ИНСТИТУТА

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ	ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АСПЕКТ	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ
З Н А Н И Я			
У М Е Н И Я			
К А Ч Е С Т В А			

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ	ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АСПЕКТ	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ
З Н А Н И Я	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Должной инструкции медсестры по занимаемой должности.</li> <li>2. Нормативных документов, регламентирующих ее работу.</li> <li>3. Квалификационных характеристик для медицинской сестры.</li> <li>4. Теоретических основ сестринского дела.</li> <li>5. Философии и этики сестринского дела, Кодекса медсестры.</li> <li>6. Психологии общения.</li> <li>7. Устройства рабочего места.</li> <li>8. Правил сдачи и принятия дежурства.</li> <li>9. Правил проведения санитарно-просветительной работы.</li> <li>10. Новых медицинских разработок и информационных технологий.</li> <li>11. Статистических данных по основным социально-значимым заболеваниям.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовой базы.</li> <li>2. Технологий принятия решений.</li> <li>3. Регламент работы медицинской сестры.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологию общения с пациентами, их родственниками, коллегами по работе.</li> <li>2. Знает, что от нее хотят услышать.</li> <li>3. Основы этики и деонтологии.</li> <li>4. Информацию о работе социальных служб и их компетенциях.</li> <li>5. Правила общения с представителями разных конфессий.</li> </ol>
У М Е Н И Я	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Грамотно оценивает состояние пациента.</li> <li>2. Оказывает доврачебную помощь и выбирает нужный алгоритм действий.</li> <li>3. Выполняет назначения врача, технические манипуляции и сестринские процедуры.</li> <li>4. Обучает пациентов и членов их семей элементам ухода.</li> <li>5. Обеспечивает информационную безопасность о состоянии здоровья пациента.</li> <li>6. Пользуется новыми технологиями, ПК.</li> <li>7. Владеет медицинской терминологией и основами латинского языка.</li> <li>8. Осуществляет мероприятия по профилактике и укреплению здоровья пациентов.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Планирует и организывает свою деятельность и деятельность подчиненных.</li> <li>2. Действует в рамках закона.</li> <li>3. Соблюдает требования нормативных документов, СанПиНов.</li> <li>4. Умеет принять решение в сложных ситуациях.</li> <li>5. Контролирует работу подчиненного персонала.</li> <li>6. Умеет работать в команде.</li> <li>7. Отстаивает свою точку зрения.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдает субординацию.</li> <li>2. Владеет своими эмоциями в нестандартных ситуациях.</li> <li>3. Умеет лечить словом, выстраивает беседу.</li> <li>4. Предугадывает развитие ситуации и принимает меры предосторожности.</li> <li>5. Обучает пациентов и членов их семей элементам ухода.</li> <li>6. Подает пример здорового образа жизни.</li> <li>7. Обладает коммуникативными навыками (умеет говорить, доносить информацию).</li> <li>8. Создает благоприятный психологический климат, который поддерживает и пациентов и их родственников.</li> </ol>
К А Ч Е С Т В А	<p style="text-align: center;">О Т В Е Т - А К Т И В Н А Я</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Педантичность.</li> <li>4. Трудлюбие.</li> <li>5. Внимательность.</li> <li>6. Инициативность.</li> <li>7. Дисциплинированность.</li> <li>8. Обязательность.</li> <li>9. Деловитость.</li> <li>10. Сознательность.</li> </ol>	<p style="text-align: center;">С Т В Е Н Е Н А Я</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Лидерские способности.</li> <li>4. Целеустремленность.</li> <li>5. Мобильность.</li> <li>6. Уравновешенность.</li> <li>7. Коммуникабельность.</li> <li>8. Творческий потенциал.</li> <li>9. Требовательность.</li> <li>10. Самодисциплина.</li> </ol>	<p style="text-align: center;">Н О С Т И Ь П О З И Ц И Я</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Эмпатия.</li> <li>4. Духовность.</li> <li>5. Милосердие.</li> <li>6. Аккуратность.</li> <li>7. Вежливость.</li> <li>8. Тактичность.</li> <li>9. Уверенность.</li> <li>10. Открытость.</li> </ol>

## ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ
З Н А Н И Я	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="311 496 1615 629">1. Нормативные документы, на основе которых осуществляется ее деятельность.</li><li data-bbox="311 753 1367 886">2. Квалификационные характеристики медицинской сестры.</li><li data-bbox="311 1011 1673 1143">3. Философию и этику сестринского дела, Кодекс медицинской сестры.</li><li data-bbox="311 1268 993 1329">4. Психологию общения.</li></ol>

## ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ
У	1. Грамотно оценивать состояние пациента.
М	2. Оказывать доврачебную помощь
Е	и выбирать нужный алгоритм действий.
Н	3. Осуществлять мероприятия по профилактике
И	и укреплению здоровья пациентов.
Я	4. Обучать пациентов и членов их семей
	элементам ухода.

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ
К	1. Ответственностью.
А	2. Активной жизненной позицией.
Ч	3. Педантичностью.
Е	4. Внимательностью.
С	5. Дисциплинированностью.
Т	6. Сознательностью.
В	
А	

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

	ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АСПЕКТ
З	1. Нормативно-правовую базу.
Н	
А	2. Технологии принятия решений.
Н	
И	3. Регламент работы медицинской сестры.
Я	

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

## ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АСПЕКТ

- |                            |   |
|----------------------------|---|
|                            |   |
| У<br>М<br>Е<br>Н<br>И<br>Я | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Умеет планировать и организовывать свою деятельность и деятельность подчиненных.</li><li>2. Соблюдать требования нормативных документов, СанПиНов.</li><li>3. Принять решение в сложных ситуациях.</li></ol> |

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

## ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АСПЕКТ

К  
А  
Ч  
Е  
С  
Т  
В  
А

1. Ответственностью.
2. Активной жизненной позицией.
3. Уравновешенностью.
4. Коммуникабельностью.

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

З  
Н  
А  
Н  
И  
Я

1. Психологию общения с пациентами, их родственниками, коллегами по работе.
2. Основы этики и деонтологии.
3. Информацию о работе социальных служб и их компетенциях.

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ
У М Е Н И Я	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Владеть своими эмоциями в нестандартных ситуациях.</li><li>2. Обучать пациентов и членов их семей элементам ухода.</li><li>3. Создать благоприятный психологический климат, который поддерживает и пациентов, и их родственников.</li></ol>

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ
К А Ч Е С Т В А	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ответственностью.</li><li>2. Активной жизненной позицией.</li><li>3. Милосердием.</li><li>4. Открытостью.</li></ol>

# ИДЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ	ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АСПЕКТ	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ
<b>З Н А Н И Я</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Должной инструкции медсестры по занимаемой должности.</li> <li>2. Нормативных документов, регламентирующих ее работу.</li> <li>3. Квалификационных характеристик для медицинской сестры.</li> <li>4. Теоретических основ сестринского дела.</li> <li>5. Философии и этики сестринского дела, Кодекса медсестры.</li> <li>6. Психологии общения.</li> <li>7. Устройства рабочего места.</li> <li>8. Правил сдачи и принятия дежурства.</li> <li>9. Правил проведения санитарно-просветительной работы.</li> <li>10. Новых медицинских разработок и информационных технологий.</li> <li>11. Статистических данных по основным социально-значимым заболеваниям.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовой базы.</li> <li>2. Технологий принятия решений.</li> <li>3. Регламент работы медицинской сестры.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологию общения с пациентами, их родственниками, коллегами по работе.</li> <li>2. Знает, что от нее хотят услышать.</li> <li>3. Основы этики и деонтологии.</li> <li>4. Информацию о работе социальных служб и их компетенциях.</li> <li>5. Правила общения с представителями разных конфессий.</li> </ol>
<b>У М Е Н И Я</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Грамотно оценивает состояние пациента.</li> <li>2. Оказывает доврачебную помощь и выбирает нужный алгоритм действий.</li> <li>3. Выполняет назначения врача, технические манипуляции и сестринские процедуры.</li> <li>4. Обучает пациентов и членов их семей элементам ухода.</li> <li>5. Обеспечивает информационную безопасность о состоянии здоровья пациента.</li> <li>6. Пользуется новыми технологиями, ПК.</li> <li>7. Владеет медицинской терминологией и основами латинского языка.</li> <li>8. Осуществляет мероприятия по профилактике и укреплению здоровья пациентов.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Планирует и организывает свою деятельность и деятельность подчиненных.</li> <li>2. Действует в рамках закона.</li> <li>3. Соблюдает требования нормативных документов, СанПиНов.</li> <li>4. Умеет принять решение в сложных ситуациях.</li> <li>5. Контролирует работу подчиненного персонала.</li> <li>6. Умеет работать в команде.</li> <li>7. Отстаивает свою точку зрения.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдает субординацию.</li> <li>2. Владеет своими эмоциями в нестандартных ситуациях.</li> <li>3. Умеет лечить словом, выстраивает беседу.</li> <li>4. Предугадывает развитие ситуации и принимает меры предосторожности.</li> <li>5. Обучает пациентов и членов их семей элементам ухода.</li> <li>6. Подает пример здорового образа жизни.</li> <li>7. Обладает коммуникативными навыками (умеет говорить, доносить информацию).</li> <li>8. Создает благоприятный психологический климат, который поддерживает и пациентов и их родственников.</li> </ol>
<b>К А Ч Е С Т В А</b>	<p>1. О Т В Е Т - 2. А К Т И В Н А Я</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Педантичность.</li> <li>4. Трудлюбие.</li> <li>5. Внимательность.</li> <li>6. Инициативность.</li> <li>7. Дисциплинированность.</li> <li>8. Обязательность.</li> <li>9. Деловитость.</li> <li>10. Сознательность.</li> </ol>	<p>С Т В Е Н</p> <p>-</p> <p>Ж И З Н Е Н Н А Я</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Лидерские способности.</li> <li>4. Целеустремленность.</li> <li>5. Мобильность.</li> <li>6. Уравновешенность.</li> <li>7. Коммуникабельность.</li> <li>8. Творческий потенциал.</li> <li>9. Требовательность.</li> <li>10. Самодисциплина.</li> </ol>	<p>Н О С Т Ь</p> <p>П О З И Ц И Я</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Эмпатия.</li> <li>4. Духовность.</li> <li>5. Милосердие.</li> <li>6. Аккуратность.</li> <li>7. Вежливость.</li> <li>8. Тактичность.</li> <li>9. Уверенность.</li> <li>10. Открытость.</li> </ol>

**ТАКОЙ УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА  
ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛУЧИТЬ:**

## **НАСЕЛЕНИЮ**

1. Активную пропаганду здорового образа жизни, включая проведение постоянных профилактических мероприятий.
2. Чувство безопасности и надежности.
3. Психологический комфорт (пациенту, членам семьи).
4. Качественный уход за пациентом (как в стационаре, так и в амбулаторных условиях).

# ТАКОЙ УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛУЧИТЬ:

## ОРГАНИЗАЦИИ

1. Ответственное выполнение возложенных обязательств и конечный результат работы (выздоровление пациента).
2. Организация профилактических мероприятий, научных конференций, семинаров.
3. Поддержание благоприятного психологического климата в коллективе, от которого во многом зависит и выздоровление пациента.
4. Организация своего труда и труда подчиненного ей персонала.

**ТАКОЙ УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА  
ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛУЧИТЬ:**

## **САМОЙ СЕБЕ**

1. Уважение к себе как специалисту и личности.
2. Повысит свою конкурентоспособность среди коллег.
3. Возможность профессионального роста.

## К ЧЕМУ ПРИВЕДУТ ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ?

- Уверенность в значимости профессии медицинской сестры.
- Чувство удовлетворения и пользы от своей работы.
- Желание проявлять инициативу и не быть отвергнутой.
- Быть нужной и полезной.
- Внутренний психологический комфорт и гармония с собой.

БЛАГОДАРЮ

ЗА ВНИМАНИЕ!